

## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

U skladu s općom poslovnom orijentacijom i etičkim načelima uspješnog i odgovornog gospodarskog subjekta, svjesni važnosti svoje uloge u društvu, kao i potreba ostalih zainteresiranih strana, obavezali smo se na provedbu politike upravljanja kvalitetom.

EL-SJAJ zapošljava stručno, motivirano i kompetentno osoblje. Uprava vodi brigu o zadovoljstvu zaposlenika, kao i o njihovom trajnom stručnom usavršavanju.

Odgovarajućim upravljanjem našim procesima, posebnu pažnju poklanjamo zaštiti okoliša, smanjenjem štetnih utjecaja i štednjom prirodnih resursa.

Težnja Uprave je:

- postati konkurentniji uz korištenje najnovijih tehnologija i ostvariti veći udio stranih kupaca u ukupnoj prodaji
- pružati korisnicima stručne i pravodobne informacije o aktualnoj ponudi
- stalno unapređivati suradnju sa sadašnjim i budućim kupcima
- trajno usklađivati djelovanje sa zakonskom i drugom primjenjivom regulativom
- poboljšavati odnos prema okolišu i razvijati svijest o potrebi zaštite okoliša i sprječavanju onečišćenja
- primjenjivati i kontinuirano poboljšavati učinkovitost i djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva.

Svaki djelatnik obrta EL-SJAJ mora biti upoznat s politikom upravljanja kvalitetom, shvatiti je i prihvatiti kao trajno načelo u vlastitom djelovanju, odavati sliku profesionalne, prijateljske i uspješne tvrtke, te svoju djelatnost provoditi u skladu sa svim zakonskim i internim pravilima, te pravilima etike. U skladu s načelima transparentnosti Uprava je osigurala dostupnost ove politike svim zainteresiranim stranama.

U Krapini, 01.09.2024.

Vlasnik:  
Petra Veček